



Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Insaforp

CONSTANCIA

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional,
INSAFORP, en Coordinación con ALCALDIA MUNICIPAL
DE SAN PEDRO PERULAPAN

Hacen constar que:

Serafín Ruiz Rivera

Ha participado en el seminario **"TRABAJO EN EQUIPO"**,
con una duración de 20 horas, impartido en **San Pedro
Perulapan, Departamento de Cuscatlán**, los días 29, 30,
31 enero y 7 de febrero de 2009, por el Licenciado.
Onassis Benjamín Pérez Aquino.

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente
constancia en Antigua Cuscatlán, La Libertad, a los siete
días del mes de febrero de dos mil nueve.



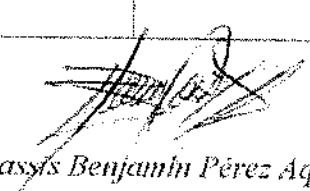
Ing. Ricardo Antonio Escobar
Gerente de Formación Continua
INSAFORP

Lic. Onassis Benjamín Pérez Aquino
Facilitador.

CONTENIDO

"TRABAJO EN EQUIPO"

TEMAS	HORAS
Fundamentos del Trabajo en Equipo	4
Relación Entre Servicio al Cliente y Trabajo en Equipo	4
Liderazgo	4
Sinergia en el Equipo	4
Productividad y Trabajo en Equipo	4
TOTAL	20


Lic. Onassis Benjamín Pérez Aquino
Facilitador.



Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Insaforp

CONSTANCIA

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional, **INSAFORP**, en Coordinación con **ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN PEDRO PERULAPAN** Hacen constar que:

SERAFÍN RUIZ RIVERA

Ha participado en el seminario "**ESTRATEGIAS ORIENTADAS A LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE**", impartido los días 18 de Noviembre y 02 de Diciembre de 2006 con una duración de 16 horas, en las Instalaciones de la Unidad de Capacitación Empresarial de dicha empresa.

Y para los efectos consiguientes se extiende la presente constancia en San Salvador, a los dos días del mes de Diciembre de 2006.

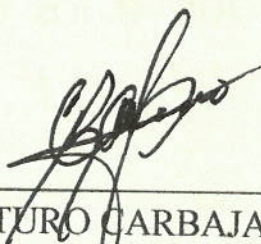


Ing. Ricardo Antonio Escobar
Gerente de Asesoría a Empresas

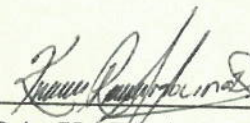
CONTENIDOS DEL EVENTO:

“ESTRATEGIAS ORIENTADAS A LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE”

- CONCEPTOS BÁSICOS DEL SERVICIO AL CLIENTE
- EL ARTE DEL SERVICIO AL CLIENTE
- LOS MOMENTOS DE LA VERDAD
- REFLEXIONAR SOBRE LA MEJORA CONTINUA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE



LIC. ARTURO CARBAJAL
FACILITADOR



LICDA. KARLA DE ALBERTO
DIRECTORA DE NEGOCIOS

El Instituto Salvadoreño de Formación Profesional

Hace constar que

Serafín Ruiz Rivera

Ha finalizado con éxito el curso de

Excelencia en el Servicio

Con una duración de 16 horas, impartido en la ciudad de San Pedro Perulapan, Cuscatlán por el Centro de Formación Marsan, S.A. de C.V. en el marco del **"Programa de Formación Continua Cursos Cerrados"**.

Antiguo Cuscatlán, a los 19 días del mes de Mayo de 2017



Ing. Carlos Enrique Gómez Benítez
Director Ejecutivo
del INSAFORP

**CONTENIDO DE LA CAPACITACION
“EXCELENCIA EN EL SERVICIO”**

- La Excelencia en el Servicio
- Calidad en el Servicio
- Identidad y Compromiso Laboral
- La Fidelidad del Cliente